

# REGULAMIN

## *More Than Explore*

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Imprezy i wyprawy prowadzone przez MORE THANEXPLORE ( zwany dalej Organizatorem ) łączą w sobie elementy sportów ekstremalnych oraz górskich i mogą być niebezpieczne dla zdrowia i życia, nawet mimo zachowania wszystkich reguł bezpieczeństwa. Uczestnik wyprawy zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o ryzyku i oświadczenia stanowiącego o dobrym stanie zdrowia uczestnika.
2. Warunkiem uczestnictwa w imprezach, wyjazdach i wyprawach organizowanych przez MORETHANEXPLORE jest zapoznanie się z ich regulaminem i zawarcie Umowy Uczestnictwa w tym podpisanie oświadczenia o braku przeciwwskazań do udziału w wyprawie
3. Zawarcie umowy jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody Uczestnika na postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz na zakres świadczeń określonych w Umowie Uczestnictwa.

### 2. UCZESTNICZY

1. Uczestnikami mogą być osoby pełnoletnie, których stan zdrowia i kondycja fizyczna pozwala na realizację programu.

Osoby niepełnoletnie mogą być Uczestnikami wyłącznie za pisemną zgodą prawnych opiekunów.

### 3. ZAWARCIE UMOWY UCZESTNICTWA

1. Zawarcie Umowy Uczestnictwa polega na
  - a) podpisaniu jej przez Uczestnika lub osobę zgłaszającą oraz osobę przyjmującą zgłoszenie, reprezentującą Organizatora lub Agenta upoważnionego do sprzedaży imprez Organizatora,
  - b) wniesieniu opłaty wstępnej (zadatku) w wysokości określonej w pkt. 4.1.
2. Zgłaszający - jest to osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników podpisuje Umowę. Zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Jeżeli Uczestnikiem imprezy jest osoba nieletnia, to w jej imieniu Umowę podpisuje opiekun prawny.
3. Osoba zgłaszająca winna sprawdzić, czy w Umowie zawarto prawidłowo dane osobowe i inne uzgodnienia.
4. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy (wymiana paszportu, utrata dokumentów lub uprawnie itp.) Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może obciążyć dodatkowymi kosztami.

5. Uczestnik obowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie (paszport, wnioski wizowe, karty kwalifikacyjne itp.). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy. O każdej zmianie istotnych warunków ( trasa, termin, cena ) Organizator powiadomi Klienta listownie, faksem, mailowo.

#### 4. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z chwilą podpisania Umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zadatek w wysokości 500 zł. Brak wniesienia zadatku jest równoznaczny z nie zawarciem Umowy.
2. Pozostała należność za imprezę winna być dokonana nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy lub w terminie określonym w Umowie.
3. Jeżeli Umowa zostaje zawarta na mniej niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty 100% ceny imprezy w dniu zawarcia Umowy lub w terminie określonym w Umowie.
4. Brak wpłaty należnej kwoty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności przez Uczestnika w określonych w Umowie terminach stanowi podstawę do rozwiązania Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, w trybie określonym w pkt. 8.2 i zwalnia Organizatora z obowiązku powiadomienia o tym fakcie Uczestnika.
5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień wpłaty gotówkowej w siedzibie Organizatora.

Organizator może dokonać zmiany ceny imprezy, nie później jednak niż na 21 dni przed jej rozpoczęciem.

Na zmianę ceny wpływać mogą:

- a) wzrost kursów walut.
  - b) wzrost kosztów transportu,
  - c) wzrost ceł, podatków lub opłat należnych za usługi
6. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.
  7. Opłaty za realizację fakultatywnego programu imprezy lub dodatkowych usług pobierane są podczas imprezy przez przedstawiciela Organizatora.
  8. Obowiązek uiszczenia opłat lokalnych (np. opłaty lotniskowe, podatki, opłaty klimatyczne, kaucje), o ile nie zapewnia tego Organizator, spoczywa na Uczestniku.
  9. Opłaty lokalne ( kaucje, napiwki, podatki ) o ile nie zapewnia tego Organizator, spoczywają na Uczestniku

## 5. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie
3. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik imprezy, pilot, rezydent) obecny na imprezie zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem lub Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia
4. Na życzenia grupy i za zgodą przedstawiciela Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub utrudnień w realizacji pozostałej części programu
5. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty, w tym dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów tranzytowych oraz krajów objętych programem imprezy. Paszport musi być podpisany przez posiadacza i ważny przez minimum 6 miesięcy, licząc od daty zakończenia imprezy.
6. Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na inną osobę, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w imprezie. O przeniesieniu praw Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie. Poinformowanie o zmianie w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy jest bezskuteczne. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w imprezie odpowiadają solidarnie Uczestnik oraz osoba przejmująca udział w imprezie.
7. W wyjątkowych przypadkach Organizator może przed rozpoczęciem imprezy (do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie) dokonać zmiany istotnych warunków Umowy, ma jednak obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika imprezy niezwłocznie. W takiej sytuacji Uczestnik winien niezwłocznie po otrzymaniu informacji zgłosić w formie pisemnej Organizatorowi, czy:
  - a) przyjmuje zaproponowaną zmianę Umowy,
  - b) odstępuje od Umowy i wybiera udział w zaproponowanej imprezie zastępczej,
  - c) odstępuje od Umowy za zwrotem wniesionych opłat.Brak odpowiedzi uważa się za akceptację zmienionych warunków Umowy
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu jazdy środków transportu.
9. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń zastępczych. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług. Uczestnik z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń do Organizatora. Jeżeli nie ma możliwości zapewnienia świadczeń zastępczych, Uczestnikowi przysługuje możliwość żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy i zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.

10. Klient wykupujący jedno miejsce musi liczyć się z możliwością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju jednoosobowego. Brak powyższej dopłaty w sytuacji gdy Organizator nie był w stanie zapewnić zakwaterowania z drugą osobą zostanie potraktowany jako rezygnacja z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
11. Jeżeli Klient zmienił termin swojego udziału w imprezie lub zamierza wziąć udział w innej imprezie, pokryje faktycznie poniesione z tego tytułu przez Organizatora koszty
12. W przypadku późniejszego przybycia Klienta na miejsce pobytu, Organizator nie gwarantuje usług o standardzie uzgodnionym w momencie zawierania umowy oraz nie gwarantuje odpowiedniego przedłużenia pobytu na imprezie.
13. Niewykorzystanie przez Klienta wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem, nie może być podstawą do żądania obniżenia ceny imprezy lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
14. Klient przyjmuje do wiadomości, że niektóre linie autokarowe oraz linie lotnicze posiadają limit wagowy posiadanego bagażu. Po przekroczeniu limitu określonego przez danego przewoźnika Klient sam ponosi koszty związane z dodatkową opłatą za nadbagaż.

## 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator imprezy nie odpowiada za niedogodności, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy było ono spowodowane:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub osoby zgłaszającej,
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, w tym osób nie pozostających w stosunku prawnym z Organizatorem i osób, za które z mocy prawa Organizator odpowiadać nie może (np. decyzji, państwowych, strajków, zamieszek itd.),
  - c) działaniem innej siły wyższej.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów i pilotów).
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, a także w krajach tranzytowych i w krajach odbywania się imprezy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot wpłaconych środków celem realizacji Umowy uczestnictwa w imprezie
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy szkody w trakcie trwania imprezy oraz zobowiązuje się do ich niezwłocznego naprawienia w sposób określony przepisami prawa

właściwymi dla miejsca pobytu lub bezpośredniego pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

6. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za mienie (w tym bagaż) Uczestników swoich imprez  
w przypadku jego zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży.
7. Uczestnik zdaje sobie sprawę, że imprezy turystyczne, w których bierze udział niosą za sobą pewne ryzyko związane z aktami przyrody, podróżowaniem środkami lokomocji, podczas jazdy na zwierzętach, rowerach, marszu, zabaw wodnych, alpinistycznych i terenowych, korzystania ze specjalistycznego sprzętu lub wynikających z innych sytuacji.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta wynikłe z powodu wydłużenia się podróży podróży do miejsca pobytu i podróży powrotnej, z przyczyn niezależnych od Organizatora np. ( opóźnienia na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie, opóźnione loty samolotów )
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady świadczeń, o których Klient wiedział w chwili zawierania umowy.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzję władz celnych krajów przez które odbywać się będzie impreza, w szczególności dotyczy to decyzji o nie wpuszczeniu Klienta na teren danego kraju. W takim przypadku Klient na własny koszt lub odpowiedzialność może czekać na grupę lub wcześniej wrócić do kraju w którym rozpoczęła się impreza.
11. Organizator odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania jego kontrahentów jak za działania własne, chyba że przyczyna szkody była od Organizatora i jego kontrahentów niezależna. Ograniczenie tej odpowiedzialności będzie wynikać z :
  - przepisów obowiązujących w kraju pobytu, w odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców
  - postanowień umów międzynarodowych
  - przepisów szczególnych, a w szczególności w zakresie dotyczącym przewoźników

## 7. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy (do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie) lub przerwania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych i innych instytucji itp.), ma jednak obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika imprezy niezwłocznie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w przypadku braku wymaganego minimum uczestników nie później niż na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia.
3. W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z powodów wymienionych w punktach 7.1 i 7.2 Uczestnikowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty, jednakże nie przysługuje odszkodowanie i odsetki od dokonanej wpłaty.

4. W przypadku odwołania imprezy, Organizator może zaproponować Klientowi udział w imprezie zastępczej na zasadach pierwszeństwa. W przypadku różnicy w cenach imprez zostanie dokonany przez Organizatora zwrot nadpłaty lub dopłata do różnicy przez Klienta

## 8. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy z własnej woli. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień:
  - a) wpływu rezygnacji (pisemnego oświadczenia) do biura Organizatora, najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy,
  - b) następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonych Umową,
  - c) rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału,
  - d) odwołania imprezy zgodnie z pkt. 7.1 i 7.2.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (brak odpowiednich dokumentów, niedotrzymywanie terminów płatności itp.), Organizator dokonuje następujących potrąceń z wpłat:
  - a) I wpłata ( zadatek) przy rezygnacji począwszy od dnia wpłaty zaliczki do 21 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy,
  - b) 50% ceny imprezy przy rezygnacji do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy,
  - c) 70% ceny imprezy przy rezygnacji od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy
  - d) 90% ceny imprezy przy rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni od daty rozpoczęcia imprezy,
3. Przy rezygnacji wysokość potrącenia z wpłat naliczana jest niezależnie od daty zawarcia Umowy.
4. W przypadku, gdy na skutek rezygnacji Uczestnika wysokość poniesionych kosztów przy realizacji imprezy przekracza wysokość potrącenia, o którym mowa w pkt. 8. 2, Organizator zastrzega sobie prawo do dalszego potrącenia lub dochodzenia pokrycia do pełnej wysokości poniesionych kosztów.
5. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.
6. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn zawinionych i leżących po stronie Organizatora.
7. Szczególne przypadki rezygnacji z udziału w imprezie rozpatruje Organizator
8. Zgłoszenie rezygnacji z imprezy niezależnie od przyczyny, może nastąpić wyłącznie na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia.
9. Szczególne przypadki rezygnacji z udziału w imprezie rozpatruje Dyrektor Biura.
10. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje wyłącznie z przyczyn zawinionych przez Organizatora.

## 9. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie od momentu wystąpienia wadliwej usługi zawiadomić o tym Organizatora (lub przedstawiciela Organizatora).
2. Organizator (lub przedstawiciel Organizatora) ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji i podjęcia działań zmierzających do naprawienia wadliwych usług w możliwie najszybszym terminie, licząc od daty otrzymania reklamacji.
3. W przypadku uznania zasadności reklamacji powodującej konieczność dokonania zwrotu części lub całości wpłat Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu w ciągu 14 dni od dnia uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
4. Przedmiotem roszczeń nie mogą być znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygodę.
5. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.
6. Organizator nie odpowiada za niedociągnięcia w imprezie wynikłe z przyczyn niezależnych (warunki atmosferyczne, działania siły wyższej, decyzje władz państwowych, samorządowych, działania lub zaniechania osób trzecich itp.) lub zawinionych przez Uczestników.
7. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy jest ograniczona do ceny imprezy.

## 10. INFORMACJE DODATKOWE

1. Uczestnicy imprezy ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków, a w przypadku imprez poza granicami kraju także od kosztów leczenia.
2. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu informacji udzielonych przez Agentów, akwizytorów lub inne osoby a odbiegających od postanowień określonych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa, programie imprezy i szczegółowej ofercie stanowiących integralną część Umowy-Zgłoszenia oraz od pozostałych informacji dotyczących imprez i ich uczestników.
3. Zasady dotyczące współpracy pomiędzy Organizatorem a Agentami i pośrednikami turystycznymi sprzedającymi imprezy oferowane przez Organizatora oraz pomiędzy Organizatorem a wykonawcami usług regulują odrębne przepisy i umowy.
4. Zawarte we wszystkich publikacjach przez Organizatora ceny mają w niektórych przypadkach charakter orientacyjny i nie stanowią wiążących informacji. Ceny publikowane w cenniku imprez i wypraw mogą ulec zmianie.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Organizatora.